

# **Положение об обработке и защите персональных данных**

## **Содержание**

1. Общие понятия и область применения.
2. Состав и содержание персональных данных
3. Цели, границы и сроки обработки персональных данных
4. Местонахождение персональных данных.
5. Условия раскрытия информации о персональных данных третьим лицам.
6. Защита персональных данных.
7. Права Пользователя (субъекта персональных данных).
8. Порядок работы с запросами субъектов персональных данных (пользователей).
9. Внесение изменений в Положение.

### **1. Общие положения и область применения.**

1.1. Это Положение об обработке и защите персональных данных (далее – «Положение») разработано Продавцом в соответствии с действующим законодательством Украины, в том числе, но не исключительно, Законом Украины «О защите персональных данных» от 01 июня 2010 года № 2297-VI и устанавливает порядок получения, сбора, накопления, хранения, обработки, использования, обеспечения защиты и раскрытия персональных данных (далее – «Данные» и/или «Персональные данные») с помощью веб-сайта: [rolupro.com.ua](http://rolupro.com.ua) (далее – «Сайт») и/или связанных с ними услуг и инструментов.

1.2. Осуществив заказ на Сайте, предоставляет разрешение и однозначное согласие на обработку его персональных данных на условиях и в порядке, изложенных ниже, а также подтверждает ознакомление с настоящим Положением, его принятие и согласие с его содержанием.

1.3. Под он-лайн платформой в настоящем Положении понимается Сайт [rolupro.com.ua](http://rolupro.com.ua).

1.4. Под Пользователем (Покупателем, Потребителем) в настоящем Положении подразумевается любое физическое и/или юридическое лицо, имеющее доступ к Интернет-магазину и использующее его функциональность и сервисы.

1.5. Обладателем персональных данных Пользователей является ООО «\_\_\_\_\_» (код ЄГРПОУ: \_\_\_\_\_, адрес: \_\_\_\_\_).

1.6. В этом Положении все термины используются в значении, определенном Законом Украины «О защите персональных данных» от 01 июня 2010 года № 2297-VI.

1.7. На сайте могут быть ссылки на другие веб-сайты (исключительно в информационных целях). При переходе по ссылке на другие веб-сайты действие этого Положения на такие сайты не будет распространяться. В связи с чем, Общество рекомендует ознакомиться с политикой в сфере конфиденциальности и персональных данных каждого сайта перед тем, как передавать персональные данные, по которым Вы можете быть идентифицированы.

1.8. Настоящее Положение обязательно для применения ответственным лицом и сотрудниками Интернет-магазина, непосредственно осуществляющими обработку и/или имеющими доступ к персональным данным в связи с исполнением своих служебных обязанностей.

## **2. Состав и содержание персональных данных.**

2.1. Под Данными понимается любая информация, прямо или косвенно относящаяся к конкретному Пользователю. Это может быть: имя, фамилия, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, наличие детей, пол, увлечение, наличие домашних животных, наличие автомобиля и его VIN номер, язык общения, адрес места проживания/пребывания/доставки, информация о действиях Пользователя при использовании Интернет-магазина, IP-адрес, данные об устройствах, используемых Пользователем (тип устройства, тип браузера, операционная система устройства), история сообщений (информация, содержащаяся в переписке между Пользователем с администрацией Интернет-магазина), история отзывов или комментариев, другая информация, посредством которой осуществляется коммуникация, и которая по желанию Пользователя предоставляется им в регистрационной форме и/или при заполнении собственного профиля в Интернет-магазин, при прохождении опроса ( путем заполнения анкеты либо другим способом), либо информация полученная при устной коммуникации Пользователя и администрации Сайта, информация, предоставляемая при осуществлении оплаты в Интернет-магазине (в том числе при покупке товаров и/или услуг, предлагаемых в Интернет-магазине в кредит/оплату частями. В частности: информация о паспортных данных Пользователя, идентификационного кода и т.д.). Данный список персональных данных не является постоянным и обязательным для всех Пользователей, а зависит от потребностей и желаний самого Пользователя и от тех операций, которые он выполняет в Интернет-магазине. Под Данными также подразумевается другая информация, полученная Интернет-магазином на законных основаниях от третьих лиц и/или доступная из профайлов

Пользователя в социальных сетях – в случае регистрации в Интернет-магазине с помощью служб проверки подлинности социальных сетей. В таком случае Пользователь предоставляет свое согласие на обработку информации, доступной из соответствующих аккаунтов (профайлов) в социальных сетях.

2.2. Пользователи несут ответственность за всю информацию, размещаемую ими в общедоступных аккаунтах. Пользователь должен осознать все риски, связанные с тем, что он обнаружит адрес или информацию о точном местоположении. Если Пользователь решил войти на Интернет-платформу, используя службу аутентификации стороннего оператора, например информацию Facebook, Общество может получить дополнительный профиль или другую информацию, доступ к которой предоставлен таким третьим лицом.

### **3. Цели, границы и сроки обработки персональных данных.**

3.1. Целью обработки персональных данных является:

- обеспечение реализации гражданско-правовых отношений, хозяйственных, налоговых отношений, осуществление возложенных на Общество функций, полномочий и обязанностей в соответствии с действующим законодательством Украины;

- идентификации клиента как Пользователя Интернет-магазина, для связи с Пользователем в том числе для предоставления услуг, обработки платежей, отправки, проведения расчетных операций, предоставления отчетности, ведения бухгалтерского и управленческого учета, создания и реализации бонусных программ, программ лояльности, отправки рассылок по почте, электронной почте, по телефону, в том числе с целью отправки коммерческих предложений, сообщений об акциях и новостях Интернет-магазина, и/или для предоставления Пользователям Интернет-магазина финансовых услуг (предоставляемых третьими лицами и/или партнерами Общества), с целью улучшения качества товаров/оказания услуг, формирования рейтингов товаров и предложений Интернет-магазина, анализа активности Пользователей, осуществления поиска по ключевым словам, управления трафиком в Интернет-магазине, анализа и прогнозирования предпочтений, интересов Пользователей для формирования наиболее релевантных и выгодных персональных предложений или акционных предложений; проведение научно-исследовательской и аналитической активности, направление информационных и маркетинговых рассылок, содержащих информацию о товарах и/или услугах, рекламные и коммерческие предложения по таким товарам и/или услугам и др.;

- с целью направления рассылок, коммерческих предложений, сообщений об акциях, программах лояльности, бонусных программ и/или с целью направления сообщений о функционировании Интернет-магазина по почте, электронной почте, по телефону, путем отправки информационных сообщений.

Пользователь может в любой момент отказаться от получения информационных и маркетинговых рассылок через соответствующие настройки на Сайте;

- с целью выполнения других обязанностей возложенных законом на Владилец персональными данными, для защиты законных интересов владельца персональных данных или третьего лица, которому передаются персональные данные.

3.2. Общество не осуществляет обработку данных, относящихся к расовой, национальной принадлежности, политическим взглядам, религиозным и другим убеждениям, членству в общественных организациях. Информация, характеризующая физиологические особенности пользователей, на основе которых можно установить их личность не обрабатываются также.

3.3. Обработка персональных данных ограничивается сбором минимального объема обязательной информации, необходимой исключительно для выполнения запроса Пользователя. В любом случае, когда запрашивается не обязательная к предоставлению информация, Пользователю об этом сообщается в момент сбора такой информации. Не обязательная к предоставлению информация предоставляется Пользователем по собственному желанию и по собственному волеизъявлению. Компания использует эту информацию для целей усовершенствования Он-лайн платформы, своих услуг, предложения Пользователю предложений в зависимости от их предпочтений и основываясь на предоставленной Пользователем необязательной информации.

3.4. Сроки обработки и хранения данных определяются исходя из целей обработки данных, а также исходя из условий, указанных в договорах, заключенных с Пользователями в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины. Персональные данные обрабатываются и хранятся настолько долго, насколько это необходимо для достижения целей, ради которых они были собраны, в том числе для выполнения любых юридических, бухгалтерских требований или требований по отчетности или до момента удаления данных Пользователем или по запросу Пользователя.

3.5. Пользователи в любой момент могут изменить/удалить личную информацию либо отказаться от рассылки сообщений, либо отозвать согласие на обработку данных. Это можно сделать путем направления сообщения на официальный адрес электронной почты с пометкой в теме письма «Персональные данные».

#### **4. Местонахождение персональных данных.**

4.1. Персональные данные Пользователей Интернет магазина обрабатываются и защищаются на защищенных серверах Общества.

## **5. Условия раскрытия информации о персональных данных третьим лицам**

5.1. Общество может осуществлять обмен данными с аффилированными лицами Общества (компании, действующие на основании общей собственности), которые могут обрабатывать и использовать данные с целью, определенной настоящим Положением.

5.2. Раскрытие Данных производится при заказе Пользователем товаров/услуг в Интернет-магазине продавцам таких товаров, услуг в объеме необходимом для идентификации Пользователя, выполнения и обработки заказа Пользователя (в том числе с целью надлежащего осуществления расчетов за товары/услуги, обеспечения получения Пользователем финансовых услуг и т.п.).

5.3. Общество может привлекать сторонних поставщиков товаров/услуг для выполнения заказа, в таких случаях такие сторонние поставщики товаров/услуг не имеют полномочий использовать полученные с помощью Интернет-платформы персональные данные, иначе чем для выполнения Заказа.

5.4. Общество может передавать определенную обезличенную информацию, а также предоставлять разрешение на сбор такой деперсонализированной информации непосредственно на интернет-сайте с помощью соответствующих технологий (данные, не позволяющие идентифицировать Пользователей отдельно) сторонним поставщикам услуг, доверенным партнерам или авторизованным исследователям с целью проведения маркетинговых исследований, улучшение результативности рекламных предложений и кампаний (путем предложения более релевантных предложений интернет-магазина), аналитической деятельности, лучшего понимания, какая реклама, товары и/или услуги могут заинтересовать пользователей, улучшение общего качества и эффективности товаров/услуг на Он-лайн платформе и т.д.

5.5. Общество осуществляет обработку Данных на законной и справедливой основе: Данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины, и только в интересах национальной безопасности, экономического благосостояния и прав человека, в частности, но не исключительно: - за обоснованными запросами органов государственной власти, имеющих право истребовать и получать такие данные; – для целей борьбы с мошенничеством и злоупотреблениями на Он-лайн платформе.

5.7. В случаях передачи персональных данных, предусмотренных в разделе 5 настоящего Положения, информирование Пользователя о передаче его персональных данных остается на усмотрение Общества.

## **6. Защита персональных данных.**

6.1. Владельцы персональных данных оборудованы системными и программно-техническими средствами и средствами связи, которые предотвращают потери, кражи, несанкционированное уничтожение, искажение, подделку, копирование информации и отвечают требованиям международных и национальных стандартов.

6.2. Работники/уполномоченные лица, непосредственно осуществляющие обработку и/или имеющие доступ к персональным данным в связи с выполнением своих служебных (трудовых) обязанностей, обязаны соблюдать требования законодательства Украины в сфере защиты персональных данных и внутренних документов по обработке и защиты персональных данных

6.3. Работники/уполномоченные лица, имеющие доступ к персональным данным, в том числе, осуществляющие их обработку, обязаны не допускать разглашения любым способом персональных данных, которые им были доверены или стали известны в связи с выполнением профессиональных или служебных или трудовых обязанностей. Такое обязательство действует после прекращения ими деятельности, связанной с персональными данными, кроме случаев, установленных законом.

6.4. Персональные данные не должны храниться дольше, чем это необходимо для целей, для которых эти данные хранятся, но в любом случае не дольше срока хранения данных, определенного настоящим Положением с согласия Пользователя.

6.5. Все работники владельца базы персональных данных обязаны соблюдать требования конфиденциальности по персональным данным и информации о счетах в ценных бумагах и обращении ценных бумаг.

## **7. Права Пользователя (субъекта персональных данных). с исполнением своих служебных обязанностей, срок хранения персональных данных.**

7.1. Субъект персональных данных (Пользователь) имеет право:

- знать о местонахождении персональных данных, содержащей его персональные данные, ее назначении и наименовании, местонахождении и/или местожительстве (нахождении) владельца или распорядителя или дать соответствующее поручение по получению этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом;
- получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, в частности, информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные;
- на доступ к своим персональным данным;

- управлять процедурой направления сообщений через соответствующие настройки на Он-лайн платформе.
- получать не позднее чем за тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, хранятся ли его персональные данные, а также получать содержание его хранимых персональных данных;
- предъявлять мотивированное требование с возражением против обработки своих персональных данных органами государственной власти, органами местного самоуправления при осуществлении их полномочий, предусмотренных законом;
- предъявлять мотивированное требование изменения или уничтожения своих персональных данных любым владельцем и распорядителем, если эти данные обрабатываются незаконно или недостоверны;
- на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, недостоверных или порочащих честь, достоинство и деловую репутацию физической лица;
- обращаться по вопросам защиты своих прав по персональным данным в органы государственной власти, органы местного самоуправления, к полномочиям которых относится осуществление защиты персональных данных;
- применять средства правовой защиты при нарушении законодательства о защите персональных данных.

## **8. Порядок работы с запросами субъекта персональных данных (пользователя).**

8.1. Субъект персональных данных (Пользователь) имеет право на получение каких-либо сведений о себе у любого субъекта отношений, связанных с персональными данными, без указания цели запроса, кроме случаев, установленных законом.

8.2. Доступ субъекта персональных данных (пользователя) к данным о себе осуществляется безвозмездно.

8.3. Субъект персональных данных (Пользователь) подает запрос о доступе (далее — запрос) к персональным данным владельцу персональных данных. В запросе указываются: • фамилия, имя и отчество, место жительства (место пребывания) и реквизиты документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (пользователя); • другие сведения, позволяющие идентифицировать личность субъекта персональных данных (Пользователя); • сведения о персональных данных, по которым подается запрос, или сведения о

владелец или распорядителе; • перечень запрашиваемых персональных данных.

8.4. Срок изучения запроса на предмет его удовлетворения не может превышать десяти рабочих дней со дня поступления.

8.5. В течение этого срока Обладатель персональных данных доводит до сведения субъекта персональных данных (Пользователя), что запрос будет удовлетворен или соответствующие персональные данные не подлежат предоставлению с указанием основания, определенного в соответствующем нормативно-правовом акте.

8.6. Запрос удовлетворяется в течение тридцати календарных дней со дня его поступления, если иное не предусмотрено законом.

## **9. Внесение изменений в Положение**

9.1. Общество может время от времени в одностороннем порядке обновлять это Положение без уведомления Пользователя о таких изменениях. Новая редакция Положения вступает в силу с момента его размещения на Он-лайн платформе, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

9.2. В случае если были внесены какие-либо изменения в Положение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Интернет-магазина. Факт продления использования Интернет магазина является подтверждением согласия и принятия Пользователем редакции Положения.